

FAQ Månadsgivare

När görs autogirodragningen?

Dragningen görs den 28:e varje månad. Om den 28:e infaller på en röd dag görs dragningsförsöket nästkommande bankdag.

Har du blivit månadsgivare via vår leverantör Waytobill? Då görs dragningen i nära anslutning till det datum du registrerat dig i checkouts, och därefter samma datum varje månad. Första gången tar det i regel några dagar då autogiromedgivande först ska registreras och godkännas av Bankgirocentralen och därefter kan dragningen göras.

Hur många dragningsförsök görs per månad?

Waytobill: Det görs 3 dragningsförsök. Har beloppet inte kunnat dras den första dragningsdagen försöker vi dra beloppet nästkommande bankdag. Månaden därpå görs 3 nya dragningsförsök av ditt månadbidrag.

Hur ändrar jag mitt månadsbelopp?

Det går jättebra att ändra ditt månadsbelopp som du bidrar med hos oss! Lägsta belopp att bidra med per månad är 25 kronor. Kontakta vårt kansli om du vill göra ändringar avseende ditt månadsbelopp på info@missingpeople.se.

Hur gör jag för att pausa eller avsluta mitt månadsgivande?

Kontakta kansliet om du vill avsluta ditt månadsgivande på info@missingpeople.se. Det är också möjligt att enbart pausa ditt månadsgivande under ett par månader för att sedan återuppta det igen, eller sänka det belopp som du bidrar med. Hör av dig till oss så hjälper vi dig!

Hur gör jag om jag vill byta konto för autogirodragningar?

Om du har bytt konto behöver vi ett nytt autogiromedgivande från dig som gäller det nya kontot. Ska man byta konto så är lösningen att ingå ett nytt autogiro-medgivande som månadsgivare på vår hemsida och avsluta det tidigare medgivandet. Kontakta kansliet om du behöver hjälp med detta på info@missingpeople.se

Jag vill byta betalmetod till pappersavier - går det?

Som månadsgivare erbjuder vi idagsläget endast autogiro som betalmetod. Detta hjälper oss hålla våra administrativa kostnader nere, gör att bidraget dras automatiskt och sparar samtidigt på miljön.

Vilket belopp bidrar jag med varje månad?

Du bidrar med det belopp som du själv valde när du registrerade dig som månadsgivare eller som du valt efter att du anmält dig som givare. Inga ändringar i ditt månadsbelopp görs utan ditt medgivande. Kontakta kansliet om du har frågor om ditt månadsbelopp.

Jag är även sökare, hur ändrar jag sökområde?

Du kan uppdatera dina valda sökområden via Mina Sidor! Inloggad på Mina Sidor kan du också uppdatera dina kontaktuppgifter och välja hur du vill motta information från oss. Du loggar in med ditt personnummer och signerar med mobilt bank-id. Har du inte mobilt bank-id kan du kontakta kansliet för att uppdatera ditt sökområde.

Vad går min gåva till?

Missing People har 90-konto vilket innebär att vi granskas av Svensk Insamlingskontroll. Vi får inget bidrag från staten utan din gåva möjliggör att vi kan fortsätta leta efter försvunna personer och genomföra våra sökinsatser på ett säkert och effektivt sätt. Din gåva kan därför komma att användas till något av följande:

- Reflexvästar och ficklampor till alla våra sökare.
- Telefoner och datorer till vår jour så att de kan kontakta anhöriga och polis.
- Utbildning av alla våra frivilliga som leder sökingsatserna, så att vi kan söka på ett säkert och effektivt sätt.
- SMS-kostnader för att larma ut till våra frivilliga.
- Milersättningar till våra professionellt aktiva som leder våra sökingsatser.

Vad är Mina sidor?

Mina sidor är en digital portal där den som har ett engagemang (månadsgivare, medlem, sökare) inom Missing People kan logga in för att t.ex. uppdatera dina kontaktuppgifter, ändra sökområden eller ge en extragåva. Du loggar in med ditt personnummer och signerar med mobilt bank-id. Du loggar in via vår hemsida:

<https://insamling.missingpeople.se/pfms/mypages/mypageslogin>

Kan jag se mina betalningar på Mina sidor?

I dagsläget kan man inte se alla sina betalningar på Mina sidor. Månadsgivare som anmält sig direkt via vår hemsida kan se kommande autogirodragningar, men inte den som anmält sig via vår partner WaytoBills system.

Jag är månadsgivare men har också gett swishgåvor – varför syns inte alla gåvor på Mina sidor?

Idag syns endast kommande betalningar om du är månadsgivare. Detta för att det ännu inte finns en integration i vårt system som visar inbetalade swishgåvor.