

# MISSING PEOPLE

## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2025

Styrelsen för Missing People Sweden lämnar här sin verksamhetsberättelse för 2025.

Missing People Sweden (MPS) är en ideell, rikstäckande organisation som hjälper polis och anhöriga vid försvinnanden genom att publicera efterlysningar och arrangera sökinsatser. Organisationen omfattar ett tjugotal regionala avdelningar över hela landet.

Vår största styrka och mest värdefulla resurs är våra frivilliga – människor som generöst skänker sin tid och sitt engagemang för att hjälpa till i sökandet efter försvunna personer. Våra frivilliga utgör grunden för MPS arbete och bidrar inom såväl operativ verksamhet som stödjande och samordnande funktioner på lokal, regional och nationell nivå helt utan ersättning. Deras insats är ovärderlig och utgör själva hjärtat i vår organisation. Kansliet bemannas av två anställda samt två projektanställda som ansvarar för den dagliga driften och ger administrativt stöd till organisationen.

MPS finansieras genom medlemskap, gåvor och bidrag från allmänheten samt företagsstöd. Organisationen är i grunden beroende av insamlade medel för att kunna bedriva sitt viktiga uppdrag. MPS har 90-konto och är medlem i Giva Sverige, vilket innebär att verksamheten följer Svensk Insamlingskontrolls krav på transparens och god insamlingssed.

Insamlingen sker via flera kanaler, däribland gåvor till 90-kontot, Swish, minnesgåvor, testamenten, lokala insamlingar samt bidrag från företag. Därtill erhåller organisationen sponsring i form av ekonomiskt stöd, utrustning, tjänster och förbrukningsmaterial som används i sökinsatser och den löpande verksamheten.

Utöver insamlade medel har Missing People Sweden under året beviljats statligt bidrag från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF). Bidraget har sökts i syfte att stärka organisationens kapacitet, utveckla verksamheten och möjliggöra rekrytering av fler ideella krafter.

Det statliga stödet utgör ett viktigt komplement till övrig finansiering och bidrar till att skapa långsiktiga förutsättningar för organisationens fortsatta utveckling och tillväxt.

MPS har ett nära samarbete med polis, socialtjänst och andra myndigheter och genomför aldrig sökinsatser utan polisens godkännande. Vi arbetar inte med ärenden där polisen inte har gett klartecken. När vi får ett godkänt ärende strävar vi efter att kunna påbörja sökinsatsen så snabbt som möjligt, under förutsättning att vi har tillgängliga volontärer och aktuella sökområden. Vårt mål är att agera snabbt, oavsett tid på dygnet eller plats i Sverige, och att våra insatser inte bara kan rädda liv utan också ge anhöriga stöd och möjlighet till ett avslut.

### **Visionen är att ingen ska försvinna utan att hittas**

Under 2025 hanterade MPS 399 ärenden runt om i Sverige, en minskning med 19 procent jämfört med 490 ärenden föregående år. Av dessa ärenden ledde 161 till sökinsatser, varav 45 med allmänhetens hjälp. Antalet LSO-ärenden, då polisen ber om snabb hjälp när risken bedöms vara fara för någons liv, minskade mot föregående år och hamnade på 17 ärenden, mot 2024 års 35 ärenden. MPS jour, som bemannas av volontärer dygnet runt alla dagar i veckan, hanterade 1 825 ingående samtal, vilket i genomsnitt innebar 5 samtal per dygn.

# MISSING PEOPLE

Sammantaget lade 3 444 frivilliga och volontärer ner över 25 219 timmar på dessa sökinsatser. Utöver det tillkommer oerhört många timmar i det administrativa arbetet runt sökinsatserna. I vårt sökarregister finns över 70 000 personer.

Styrelsen tackar alla föreningens eldsjälar för 2025. Utan era ideella insatser skulle det inte finnas någon verksamhet. Ingen ska försvinna utan att hittas. Stort tack!

## FÖRENINGSDMINISTRATION

Vid utgången av 2025 hade föreningen 4 137 (4 102) betalande medlemmar. Medlemsavgiften är 350 kronor per år.

Vid årsmötet 14 april 2025 valdes följande styrelse:

- Bertil Jungmar, ordförande (omval 1 år)
- Arne Degerman, kassör (vald 2024 på 2 år)
- Lina Hansson, ledamot (vald 2024 på 2 år)
- Tove Lundgren, ledamot (vald 2024 på 2 år)
- Johan Lindström (nyval 2 år)
- Maja Ewert (nyval 2 år)
- Magnus Idebro (nyval 2 år)

Styrelsen har under året haft 14 styrelsemöten inklusive det konstituerande, samt två arbetsdagar och tre arbetskvällar.

Styrelsen har arbetat efter tydliga ansvarsområden såsom ekonomi, insamling, operativa verksamhetsfrågor, IT, arbetsledning kansliet mm. Arbetet har utgått från de mål, strategier och den verksamhetsplan som gjorts tidigare år kompletterat med löpande frågor och behov.

Valberedningen har haft avstämningsmöten med varje ledamot för att följa upp hur ledamöterna upplever arbetet som ledamot i styrelsen.

## Väsentliga händelser 2025

### EKONOMI

Den ekonomiska utvecklingen för 2025 redovisas närmare i årsredovisningen. I korthet kan nämnas att intäkterna slutade på 4,9 MSEK och kostnaderna på 6,2 MSEK. En del extra satsningar var budgeterade vilket skulle ge ett negativt resultat, men kombinationen av lägre intäkter än förväntat och en del engångskostnader i början av året utöver de planerade kostnaderna har resulterat i ett större negativt resultat än budgeterat.

Svensk insamlingskontroll arbetar med ett antal nyckeltal för att följa upp att vår verksamhet har en sund fördelning mellan olika typer av kostnader. Administrativa kostnader inkl. insamlingskostnader ska inte överstiga 25% av totala intäkter. Vårt nyckeltal här är 23%. Ändamålskostnader ska vara mer än 75% av de totala kostnaderna och MPS har här 83% vilket är viktigt och innebär att merparten av våra kostnader går till ändamålet. Ändamålskostnaderna ska dessutom vara mer än 75% av intäkterna och här landade vi på 115% beroende på att vi under året haft mer kostnader än intäkter.

# MISSING PEOPLE

## INSAMLING

Stödet från privatpersoner, företag och stiftelser är helt avgörande för MPS verksamhet. Långsiktigt framgångsrik insamling kräver hög kännedom om oss som organisation och om att gåvor möjliggör vårt arbete. Vår målbild är att alla som kan och vill bidra ekonomiskt till MPS ska ges de allra bästa möjligheterna att göra det. Det kan vara att Swisha en gåva, bli medlem, bli månadsgivare, driva en egen insamling eller att som företag ingå ett partnerskap. Alla insatser är värdefulla.

Under 2025 har vi fortsatt satsa på engångsgåvor för att öka det antal som stödjer oss ekonomiskt för att sedan bearbeta och konvertera dessa till lojala givare. Vi har också tagit fram en lösning som gör det möjligt för privatpersoner att starta egna insamlingar via vår hemsida. Vi har använt oss av telemarketing, både mot företag och privatpersoner, för att följa upp de digitala insamlingskampanjer som utförts under året. Vi har marknadsfört våra företagspaket och möjligheten att skänka penninggåvor via formulär på hemsidan för att förenkla givandet ytterligare.

Även under 2025 deltog MPS i Testamentesveckan för att öka våra möjligheter att bli förmånstagare vid testamentsgåvor. Våra givare har visat stort intresse för att anmäla sig och delta vid seminarierna och är ett bra tillfälle för oss att erbjuda våra givare något nytt.

MPS följer de riktlinjer som finns för etisk och professionell insamling. Vi är medlem i Giva Sverige och har 90-konto, vilka båda är kvalitetsstämplar som ges till seriösa organisationer för att givare ska kunna vara säkra på att gåvor används på rätt sätt.

## SPONSORER / FÖRETAGSSAMARBETEN

Våra sponsorer är mycket viktiga för oss då de tillför viktiga medel till organisationen och deras varumärke samt hjälper oss att stärka vårt varumärke vilket ökar möjligheten till ytterligare sponsorer. Våra sponsorer ställer krav på vår verksamhet och mycket fokus läggs på hur vi efterlever både externa och interna regelverk, och även vilken kvalitetsnivå vi har i det vi gör.

MPS har under 2025 erhållit flera materiella gåvor såsom fordon, lampor, powerbanks, tält och kläder samt sponsrats med programvarulicenser, lokalhyror, utbildning, mat och olika typer av tjänster till ett totalt värde av drygt 1 MSEK.

Bland de större givarna av dessa gåvor märks bland andra Bokoredoludvig & Co, Din Bil, Easyredmine, GP Batteries, Grouptalk, Hej Engagemang, Konbini, LiveExpo, Länsförsäkringar, Sonara, Stockholms Oljejour, Telenor, Toxic, Volkswagen, Worksystem mfl.

Föreningen har också erhållit större monetära gåvor från bland annat Falkenbergs Sparbank, Gävle Energi, Kristinehamns Energi, Länsförsäkringar, Regionhälsan Västra Götaland, Returpack-Burk Svenska, Safety by Cilia, och Sundsvalls Energi.

MPS tog under 2025 emot ett bidrag på 900 000 (400 000) SEK från MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor). Bidraget syftade till att stödja organisationens volontärrekrutering och -samordning och fungerade som en fortsättning av det arbete som utfördes under 2024.

Förutom ovan nämnda samarbetspartners har vi etablerat mindre samarbeten med ett flertal företag och organisationer. Innehållet i dessa avtal uppdateras kontinuerligt på intranätet.

# MISSING PEOPLE

## VARUMÄRKE OCH KOMMUNIKATION

Vi har ett starkt och värdefullt varumärke som vi måste vårda väl. Fler än 9 av 10 svenskar känner till varumärket Missing People Sweden, vilket är väldigt bra, särskilt med tanke på att MPS är en relativt ung organisation. Vårt varumärke byggs av allt vi gör, allt omgivningen ser och hör om oss, hur vi agerar och hur vi uppfattas.

Hög aktivitet i sociala medier och stor uppmärksamhet i övrig media angående såväl sökinsatser som andra typer av artiklar har varit möjligt tack vara stora insatser av kansliet, alla regionala mediekontakter och andra personer i organisationen.

Förutom publiceringar av efterlysningar gjordes omkring 250 inlägg på MPS centrala konton på Facebook, Instagram och LinkedIn. Antalet följare på Facebook ökade med 2,93% till 759 208, Instagram ökade med 5,84% till 41 438, LinkedIn ökade med 9,50% till 1 924.

Utöver detta sker inlägg på regionernas egna Facebook-konton. I rapporten Maktbarometern från Medieakademin, som listar de mest inflytelserika kontona på sociala medier, fortsatte vi klättra i listan över inflytelserika konton på Facebook även 2025 till plats 139 från 170 för 2024 och plats 629 för 2023.

Under 2025 har Armand "Mondo" Duplantis samarbetat med oss vid flera tillfällen i egenskap av ambassadör.

Vi har mellan januari och november 2025 publicerat en kort rapport om vår sökstatistik för den gångna månaden i sociala medier. Detta i syfte att öka kunskapen om vårt arbete och därmed bygga vårt varumärke.

Ett nyhetsblad har tagits fram genom MUCF-satsningen och publicerats veckovis sedan v. 27 med fokus på våra volontärer och nyheter som berör dem.

## ORGANISATIONSSTRUKTUR

Styrelsen har under flera år arbetat med att effektivisera och professionalisera organisationen. Det arbete som inleddes 2023 genom en resursöversyn och vidareutvecklades under 2024 med framtagande av en ny organisationsstruktur, har under 2025 varit föremål för uppföljning och vidare anpassning.

Under året har organisationsstrukturen utvärderats i praktiken och justeringar har genomförts där upplägget inte fullt ut fungerade enligt intention. En uppdaterad struktur har tagits fram, där bland annat en enhet har omvandlats till en sektion och vissa sektioner har flyttats mellan enheter för att skapa tydligare ansvar och bättre samverkan.

I samband med detta har möten genomförts med samtliga sektioner. Ett särskilt fokus har legat på att tydliggöra ansvar och beslutsmandat, med målsättningen att fler operativa och strategiska beslut ska kunna fattas inom respektive enhet, snarare än på styrelsenivå. Förändringarna syftar till att skapa en mer effektiv, flexibel och hållbar organisation.

## ENHETER, SEKTIONER, KANSLI OCH PROJEKT

Grunden i MPS organisation är de regionala avdelningarna som arrangerar själva sökinsatserna. I MPS organisation ingår dessutom ett antal enheter och sektioner vars uppgift är att stödja organisationen och bidra till att sökinsatser dels utvecklas beträffande

# MISSING PEOPLE

sökmetoder, dels genomförs på ett enhetligt sätt. De ska även fungera som stöd i det administrativa arbetet i regionavdelningarna. I samband med den nya organisationsstrukturen som började implementeras 2024 finns i slutet av 2025 följande **Enheter**:

**Kompetens & Kvalitet:** Övergripande ansvarig för kompetensförsörjning och stöd till den administrativa och operativa verksamheten. Kompetens & Kvalitet innehåller följande sektioner:

- **Kompetenssäkringsgruppen:** Ansvarar för vårt utbildningsmaterial, men även för att utbilda de regionala utbildarna samt att säkerställa att dessa bibehåller rätt utbildningsnivå. Sektionen har i uppdrag att förse organisationen med utbildnings- och föreläsningmaterial som håller en hög standard och överensstämmer med organisationens stadgar, handböcker, policys och övriga styrdokument.
- **RA-Support:** Bistår de Regionala Avdelningarna (RA) i administrativa frågor och kan vara rådgivande vid konflikter. Sektionen ska verka för att alla regionala avdelningar får det administrativa stöd som krävs för att fungera på bästa sätt.
- **Material:** Ansvarar för inköp och distribution av sökmateriel. Många leverantörsavtal förhandlas och förvaltas på nationell nivå och investeringar i de lokala insatsgrupperna sker via utnyttjande av dessa avtal.

**Jouren:** Jourens arbete består av att ta emot och handlägga ärenden som kommer in till Missing People. Detta innefattar informationsinhämtning och kartläggning av försvinnanden i nära samarbete med polis och anhöriga, att sätta prioriteringar, upprätta ärenden i vårt ärendehanteringssystem samt lämna över ärendet till respektive LI. Utöver detta ska jouren publicera efterlysningar samt bevaka sociala medier och övriga forum som rör Missing People.

**Operativ verksamhet:** Övergripande ansvarig för de sektioner som arbetar med aktiva sökinsatser.

- **LI-Support:** Utvecklar och förvaltar rutiner och arbetssätt som används vid Missing Peoples sökinsatser. Sektionen fungerar också som en rådgivande instans och säkerställer att alla Lokala Insatsgrupper (LI) får det operativa stöd som behövs för att kunna genomföra sina insatser effektivt och professionellt.
- **Nationella Hundgruppen (NHG):** Ansvarar för en gemensam nationell kompetensnivå för våra certifierade hundekipage. NHG har under året bland annat inlett ett projekt med digitala ID-kort. Beroende på utfallet kan detta komma att användas inom hela MPS.

**IT-enheten:** Ansvarar för att säkerställa både kvalitet och effektivitet i de operativa processerna. IT medverkar även med kompetens och support i de administrativa stödsystem som vi har. Under IT finns support- och förvaltningsgrupper för easyFP, ProLocate, Office365, mobiltelefoni etc. Under året har IT förhandlat fram ett nytt mobilavtal som ger alla insatsledare och jourmedarbetare ett "MPS-nummer" – en trygghet som gör att privata telefonnummer inte behöver användas i tjänsten – samtidigt som avtalet sänker kostnaderna för SMS-utskick till sökare när vi kallar allmänheten till sökingsinsats.

MPS består också av ett bemannat **kansli**, med två heltidsanställda. Kansliet ansvarar för kommunikation, insamling och löpande administration.

Mer avgränsade uppdrag har under året definierats som **projekt**. Bland annat har följande projekt funnits under året:

# MISSING PEOPLE

- **MUCF-projektet**

Vi beviljades 900 000 kr från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor till en rekryteringskampanj för att få fler volontärer. Bidraget möjliggjorde att vi kunde projektanställa två personer motsvarande 1,5 heltidstjänster. Vi har uppdaterat intranät och webb, fått till en tydligare och mer enhetlig kommunikation, gjort onboarding enklare framöver genom att ta fram en volontärbroschyr och ökat synligheten med storytelling, film, radio, podcast och sociala medier. Det har lett till 420 nya intresseanmälningar, stärkt stöd till regionala avdelningar vid event och materialproduktion och bidragit till intern kompetensutveckling genom samarbetet med HejEngagemang.

- **Akutsöksgruppen**

Projektet Akutsöksgruppen har under året vidgats och omfattar nu Västernorrland, Sjuhärad, Örebro, Stockholm och Västerbotten. Satsningen på Akutsöksgruppen stärker Missing People Swedens förmåga att snabbt bidra med strukturerade och kompetenta resurser i ett tidigt skede av försvinnanden, och utgör ett komplement i samverkan med Polismyndigheten vid akuta insatser.

- **Anhörigstödsgruppen (AHG)**

Har i uppdrag att utveckla och professionalisera rollen som anhörigkontakt. Genom forskningsbaserad kunskap och praktisk erfarenhet ska gruppen stärka stödet till anhöriga. AHG jobbar med mentorskap, utbildningar och stödmaterial samt utvecklar handböcker, checklistor och samtalsstöd för arbete i pressade situationer.

- **Riskanalysgruppen**

Risikanalysgruppen verkar som stöd för jourens medarbetare i komplexa ärenden där det kan finnas koppling till kriminalitet eller andra riskfaktorer. Gruppen bidrar med rådgivning, bedömning och stöd i svåra avvägningar, med målet att skapa trygghet för både volontärer och organisation i hanteringen av känsliga ärenden.

- **Kommunikationsplattform – GroupTalk**

En särskild arbetsgrupp har under året påbörjat arbetat med att utveckla och implementera organisationens kommunikationsplattform, GroupTalk. Arbetet har omfattat framtagande av struktur, systemuppbyggnad, styrande dokument och manualer. Informationsmöten har genomförts med representanter från samtliga regioner för att säkerställa en enhetlig och effektiv användning av systemet. Satsningen stärker intern kommunikation, samordning och ledning vid insatser.

## VÅRA RESURSER OCH KOMPETENSUTVECKLING

Följande resurser deltar aktivt i de regionala verksamheterna: Verksamhetsledare, insatsledare, hundförare och patrulledare.

### Kompetensutveckling och utbildning

Kompetensutveckling är en grundförutsättning för ett professionellt och effektivt sökarbete. Alla aktiva volontärer genomgår standardiserade grundutbildningar. Årligen genomförs patrulledarutbildningar i samtliga regioner för att säkerställa återväxten av ledare, med möjlighet för patrulledare att gå vidare till insatsledarutbildning. För befintliga insatsledare hålls årliga uppdateringsutbildningar. Därutöver genomförs återkommande utbildningar i HLR och EFP (Efterforskning av försvunna personer) samt särskilda utbildningar för hundförare.

# MISSING PEOPLE

Under 2025 lanserades en digital utbildningsportal med en webbaserad utbildningsfilm som ger vägledning kring förberedelser, utrustning, sökmetodik och fyndhantering. Satsningen, sponsrad av Fabella, stärker kvalitet och tillgänglighet i organisationens utbildning.

Samtidigt producerades en informations- och sökfilm för intern och extern användning, framtagen med stöd av Konibi Production i samarbete med RA Västmanland. Filmen tydliggör hur en sökingsinsats genomförs och ökar kunskapen om organisationens arbets sätt.

Webbaserade seminarier har genomförts, däribland två webinarier sponsrade av Hej Engagemang med fokus på psykologisk trygghet och medarbetarengagemang. Därutöver har ett internt EFP-webbinarium genomförts för aktiva resurser.

Genom fortsatt satsning på utbildning, specialiserade projekt/arbetsgrupper och strukturerad metodutveckling har organisationen under 2025 ytterligare stärkt sin professionalitet, kvalitet och förmåga att ge stöd till både anhöriga och samhället i stort.

## **REGIONALA AVDELNINGAR**

MPS finns representerat i hela Sverige och delas in i följande regioner: Blekinge, Dalarna, Fyrbodal, Gotland, Gävleborg, Göteborg, Halland, Jönköping, Kalmar, Kronoberg, Norrbotten, Sjuhärads, Skaraborg, Skåne, Stockholm, Uppsala, Värmland, Västerbotten, Västernorrland, Västmanland, Örebro, Öst.

Under 2025 genomfördes förändringar i två regionala avdelningar som av olika anledningar inte har Regionala Ledningsgrupper. RA Uppsala kommer tills vidare att administrativt ansvaras för av RLG Stockholm, och motsvarande ansvar för RA Värmland övertogs av RLG Örebro.

Båda regionerna har därutöver erhållit stöd från närliggande resurser vid sökingsinsatser samt genom insatsledare på distans, vilka hanterar det initiala skedet av försvinnande ärenden inom respektive område. Dessa åtgärder är tillfälliga lösningar och syftar till att säkerställa kontinuitet i verksamheten samtidigt som förutsättningar skapas för att på sikt återuppbygga fungerande regionala ledningsgrupper i berörda områden. Upplösning av regionala ledningsgrupper kan exempelvis bero på resursbrist.

## **SAMVERKAN MED POLISEN OCH ANDRA**

Vi samarbetar aktivt med andra organisationer som har resurser och kompetenser som kan förstärka våra sökingsinsatser. Genom att kombinera erfarenheter och kunskap kan vi uppnå ännu bättre resultat och utveckla våra metoder.

## **NATIONELLA KONFERENSER OCH WEBBINARIER**

Vi deltar regelbundet i nationella konferenser och webinarier för att både dela våra erfarenheter och ta del av andras. Det stärker våra insatser och bidrar till att förbättra eftersöksarbete i hela Sverige.

Vi har ett ständigt utvecklande samarbete med Polismyndigheten. Under 2025 har samarbetet utvecklats genom ökad möjlighet att delta på Polisens utbildningar och informationsmöten gällande eftersök av försvunna personer. Då vi blir engagerade vid akuta

# MISSING PEOPLE

insatser under LSO (lagen om skydd mot olyckor) måste vi ständigt förbättra vår förmåga att möta polisens utökade önskemål av lämpliga resurser. För detta pågår bl.a. flera interna projekt med akutsökgrupper och utökad kompetens vid anhörigkontakter.

Ett ökat förtroende hos Polismyndigheten gör att MPS ska ses som en naturlig resurs att engagera tidigt vid akuta sökinsatser under ledning och samverkan med polis och tillsammans med andra eftersöksorganisationer.

Ett annat samarbete är att MPS deltar i projektet Isolde, som leds Högskolan i Borås och syftar till att öka tryggheten för personer med demens som är en av de största grupperna som anmäls försvunna.

## **SAMMANHÅLLNING**

Allt arbete inom Missing People Sweden – i styrelsen, på kansliet och bland alla våra volontärer – syftar till att skapa sammanhållning och bygga en stark, professionell och hållbar organisation. I takt med att verksamheten utvecklas, vårt varumärke stärks och förtroendet för oss ökar, ställs också högre krav på kvalitet, struktur och samverkan. Konkurrensen om stöd och uppmärksamhet har blivit tuffare, och våra samarbetspartners har allt högre förväntningar. För att möta detta krävs att vi fortsätter utveckla vårt arbetssätt, använder våra resurser effektivt och skapar långsiktigt hållbara lösningar. Vår värdegrund – omtanke, engagemang och professionalism – vägleder oss i detta arbete.

Genom gemensamt ansvarstagande och vilja att utvecklas står vi bättre rustade för framtiden och för att fortsatt vara en pålitlig resurs för samhället.

## **TACK TILL VÅRA GIVARE OCH SAMARBETSPARTNERS**

Avslutningsvis vill vi rikta ett stort och varmt tack till alla er som hjälpt oss under året genom stöd och support. Det gäller alla privatpersoner, företag, våra ambassadörer, organisationer, stiftelser, skolor, idrottsklubbar och andra som stödjer vårt arbete genom bidrag och gåvor. Vi tackar också alla nationella och regionala sponsorer som skänkt utrustning, lokaler eller tjänster till våra regionala avdelningar.

Med detta essentiella stöd gör ni alla en stor samhällsinsats genom att bidra till att Missing People allt snabbare och effektivare blir en resurs att räkna med.

Tack också till Polismyndigheten och övriga myndigheter och organisationer för ett bra och fint samarbete för det gemensamma målet att hitta försvunna personer. Tillsammans är vi starka!

\* \* \* \* \*