

Vår uppförandekod

Introduktion

Missing People Sweden (Missing People) är en ideell organisation som har till uppgift att samordna och genomföra eftersök av försvunna personer.

För att vi ska kunna uppfylla vårt ändamål och samhällets förväntningar på oss är det viktigt att alla som representerar organisationen har en förståelse för hur de förväntas agera. Därför arbetar vi efter en uppförandekod med regler och riktlinjer som gäller för alla inom organisationen, oavsett om du är professionellt frivillig, styrelseledamot eller anställd.

För de frivilliga som deltar på enstaka sökinsatser har vi tagit fram en separat volontärpolicy med förhållningsregler och riktlinjer som gäller vid våra sökinsatser.

Ändamål

1 § Föreningen är en partipolitiskt och religiöst obunden förening som har till ändamål att publicera efterlysningar av samt samordna och genomföra eftersök för att finna försvunna personer i Sverige.

Föreningen ska uppfylla sitt ändamål genom att på kortast möjliga tid organisera eftersök och därmed bistå anhöriga samt polis eller andra. Vidare kan föreningen arbeta med opinionsbildning och information för att motverka att försvinnanden sker.

Värdegrund och värdeord

Vi är en demokratisk och inkluderande organisation som värnar om allas lika värde och lika rättigheter. Vår värdegrund och våra värdeord ligger till grund för vår uppförandekod och hur organisationens representanter förväntas agera. Våra värdeord och dess innebörd är följande:

Omtanke (*Hur vi är mot varandra – kultur*)

Omtanke innebär att vi utgår från goda intentioner, lyssnar innan vi dömer och bidrar till en starkare vi-känsla. Genom att se och inkludera varandra, hjälpas åt vid hög belastning och agera tidigt vid konflikter bygger vi tillit, stärker samarbetet och minskar sårbarheten i organisationen.

Konkreta beteenden

Vi:

- Lyssnar klart, tolkar varandra välvilligt och söker förståelse före slutsatser
- Delar information i tid och hjälper varandra vid behov
- Talar med varandra, inte om varandra
- Tar upp skav tidigt, respektfullt och med fokus på lösningar

Engagemang (*Hur vi driver arbetet – energi och ansvar*)

Engagemang innebär att jag tar ansvar för helheten och arbetar mot gemensamma mål, inte utifrån egna spår eller egenintressen. Genom att prioritera det som stärker organisationen, bidra där det behövs och dela information i tid skapar vi delaktighet, minskar personberoende och bygger en mer sammanhållen verksamhet.

Konkreta beteenden

Jag:

- Tar ansvar för uppgifter och återkopplar när de är klara
- Prioriterar det som för oss närmare gemensamma mål
- Kliver in och hjälper till när helheten behöver det
- Delar idéer, information och lärdomar med andra

Professionalism (*Hur vi får det att fungera – struktur och tydlighet*)

Professionalism innebär att vi skapar tydlighet i ansvar, mandat och arbetssätt, och agerar utifrån det vi har kommit överens om. Genom att följa upp beslut, tar upp invändningar i rätt forum och kommunicera tydligt bygger vi förtroende, minskar otydlighet och gör det lättare att arbeta gemensamt mot vår vision.

Konkreta beteenden

Jag:

- Tydliggöra ansvar, mandat och nästa steg
- Följer fattade beslut och lyfter invändningar i rätt forum
- Kommunicerar tydligt vad som gäller, varför och för vem
- Följer upp så att beslut och uppgifter blir genomförda

Våra värdeord kommer från hur verksamheten startats, vuxit, formats och hur omgivningen ser på oss. Dessa värderingar är viktiga för oss som organisation, men de är också viktiga för oss som individer – som verkar i organisationen.

Utöver vår värdegrund och våra värdeord har vi också definierat ett antal grundsatser som vi ska efterleva:

- Vi ska följa svenska lagar, normer och förordningar
- Vi ska bedriva vår verksamhet enligt samlingsbranschens riktlinjer och policys
- Vi ska ta ansvar för våra handlingar
- Vi ska ha etiska riktlinjer för placering av finansiella tillgångar

Övriga förväntningar

Vi förväntar oss också att alla som representerar organisationen är väl förtrodda och samt följer de av organisationen styrande dokument, policyer, samt regler och riktlinjer som den enskilda i sin roll berörs av. Dessa finns tillgängliga på vårt gemensamma intranät.

Vi uppmuntrar en kultur där vi har högt i tak och kan fråga varandra efter råd och vägledning. Om du är osäker på hur du bör agera i en viss situation är det ditt ansvar att fråga efter vägledning. Frågor som rör uppförandekoden ska tas med respektive verksamhetsledare eller ansvarig.

Överträdelser mot uppförandekoden

När det gäller misstänkta eller konstaterade överträdelser mot uppförandekoden bör dessa i första hand diskuteras med den som begått överträdelserna, därefter med närmsta verksamhetsledare eller gruppansvarig. Om en person vid upprepade gånger bryter mot uppförandekoden kan överträdelserna komma att diskuteras med styrelsen för vidare åtgärder. Personen i fråga har i så fall rätt att vara anonym och styrelsen kommer att vidta åtgärder för att skydda personuppgifter och hålla den rapporterade händelsen konfidentiell.